



TRENTA S.p.A.
Via Fersina, 23 - 38123 TRENTO

Cliente COMUNE DI CADERZONE TERME
Conto Contrattuale 5287264
Codice Partner 2154357
Codice Fiscale: 00293350229

Il Fogliofacile

- come contattarci e dove trovarci
- info addebito automatico in conto corrente

... pag.
seguente ->

Numero Verde
800 99 00 78

www.trenta.it

Servizi Online attivi:



COMUNE DI CADERZONE TERME
VIA REGINA ELENA 45
38080 CADERZONE TERME TN

Protocollo 5287264600609277 del 16/09/2014

Riepilogo fatture	Periodo riferimento	Consumo	U.M.	Prezzo medio*	Importo (euro)
Q Energia elettrica (L)*** fatt. 41402846404	01/08/14 - 31/08/14	1.677	kWh	0,26	444,17

Importo da pagare (euro)

444,17

* Prezzo medio comprensivo di tutte le componenti (quote fisse, variabili, imposte, IVA), arrotondato alla seconda cifra decimale

** Prezzo medio non significativo *** T= servizio di tutela/maggior tutela, L = mercato libero.

Gentile Cliente, l'importo totale da pagare è di euro 444,17

Il pagamento dovrà avvenire entro il 16/12/2014

L'importo della fattura verrà addebitato S.B.F CASSA CENTRALE BANCA CREDITO COOPERATIVO DEL NORD EST S.P.A.

Alla data 17/08/2014 tutte le fatture risultano pagate, grazie.

Gentile Cliente,

Le ricordiamo che la domiciliazione dei pagamenti a mezzo conto corrente bancario o postale, ove la tipologia contrattuale lo consenta, sostituisce la richiesta di deposito cauzionale.

Se non utilizza ancora tale modalità di pagamento delle fatture, quindi, La invitiamo a rivolgersi a Trenta Spa, presso gli sportelli, sul sito internet, o tramite numero verde: potrà così ottenere il rimborso del deposito cauzionale laddove già versato, oltre ad avere la comodità di un puntuale ed automatico addebito in conto corrente dell'importo delle bollette il giorno della scadenza.

Sul nostro sito www.trenta.it potrà trovare il dettaglio delle tipologie contrattuali esenti dalla richiesta di deposito cauzionale in presenza di domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti.

Qualora Lei non sia già registrato, infine, Le ricordiamo che l'attivazione del servizio Bollett@mail di Trenta consente di ricevere in posta elettronica o vedere sul sito www.trenta.it la propria fattura senza costi aggiuntivi e al momento della sua emissione.



Trenta S.p.A., società di vendita e gestione commerciale dei servizi di acqua, energia elettrica, fognature, gas naturale, igiene urbana, teleriscaldamento

NUOVO SERVIZIO

30SMS

366 333 7 333



E' disponibile per tutti i cellulari
o smartphone che inviano
messaggi SMS.

30SMS ti consente di ricevere e richiedere informazioni
24 ore su 24 senza attesa, ovunque tu sia, in modo
veloce e rapido.

SERVIZI AUTOMATICI

Attivi per i clienti che hanno fornito il proprio numero di cellulare a Trenta, ad esempio:

- comunicazione del cambio fornitore;
- attivazione di una offerta commerciale;
- modifiche contrattuali;
- mancato pagamento;
- preavviso di distacco.

SERVIZI A RICHIESTA

Il servizio offre delle funzionalità attive dal momento della registrazione. Sarà sufficiente inviare al numero **366 333 7 333**

i seguenti messaggi per ottenere le risposte relative a:

Orario degli sportelli (unico per cui non serve registrazione)

ORARIO<spazio>Località

Ad esempio (ORARIO<spazio>Trento)

Arriverà in risposta l'orario settimanale degli sportelli di Trento

Richiedere il numero di contratto

NUMCON<spazio>ContoContrattuale

Conoscere il proprio saldo

SALDO<spazio>CodicePartner

Conoscere la modalità di invio delle fatture

MODINVIO<spazio>ContoContrattuale

Richiedere una copia fattura

COPFAT<spazio>ContoContrattuale<spazio>ImportoFattura

Registrarsi e attivare il servizio

ATTIVA30SMS<spazio>CodicePartner<spazio>CodiceFiscale

a seguire arriverà un SMS con la password per poter utilizzare il servizio anche da un cellulare differente a quelle registrato.

Disattivare il servizio

DISATTIVA30SMS<spazio>CodicePartner<spazio>Password

Recuperare la password

PWD30SMS<spazio>CodicePartner

Disattivare il servizio su un numero di cellulare

DISATTNUM30<spazio>CodicePartner<spazio>Password

Costi del servizio

La registrazione al servizio è gratuita. I costi sono legati alle tariffe del proprio operatore telefonico per l'invio di SMS.

TRENTA INFORMAZIONI COMMERCIALI

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
NUMERO VERDE 800.99.00.78	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-20:00	8:00-14:00
TRENTO via Fersina, 23	8:00-12:00	8:00-16:00	8:00-12:00	8:00-16:00	8:00-12:00
ROVERETO via Manzoni, 24	8:00-16:00	8:00-12:00	8:00-16:00	8:00-12:00	8:00-12:00
PERGINE VALSUGANA viale Venezia, 2/E	8:00-12:00 13:30-15:30	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
MEZZOLOMBARDO via Milano, 10	8:00-12:00 14:00-16:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00
BORGIO VALSUGANA corso Ausugum, 34				8:30-12:00	8:30-12:00
1° e 3° mercoledì del mese anche pomeriggio 14.00-16.30					
LEVICO TERME via Marconi, 14				2° e 4° mercoledì del mese 14.00-16.30	
ARCO via Frumento, 8	8:15-12:30	8:15-12:30	8:15-12:30 14:00-16:00	8:15-12:30	8:15-12:30
CLES corso Dante, 28 (presso il Municipio)	8:00 - 12:30		8:00 - 12:30		8:00-12:30
RIVA DEL GARDA via Ardaro, 27	8:15-12:30 14:00-16:00	8:15-12:30	8:15-12:30	8:15-12:30	8:15-12:30
TIONE DI TRENTO via Stenico, 11	8:00-12:20	8:00-12:20	8:00-12:20	8:00-12:20	8:00-12:20
PANCHIA' località Salece			13:20-17:00		14:30-16:30
INFORMAZIONI E RECLAMI					
posta	Trenta Spa via Fersina, 23 - 38123 Trento				
fax	0461/362332				

La informiamo che eventuali reclami possono essere inoltrati a Trenta Spa via Fersina 23 38123 Trento utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.trenta.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare i seguenti dati minimi necessari: a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura ; c) indirizzo postale o email presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo.

ADDEBITO AUTOMATICO IN CONTO CORRENTE

Per procedere con l'attivazione dell'addebito automatico in conto corrente La invitiamo a rivolgersi a Trenta Spa, presso gli sportelli, sul sito internet, o tramite numero verde avendo con sé i seguenti dati:

- intestatario e numero del conto contrattuale per il quale vuole attivare la domiciliazione
- intestazione esatta del conto corrente su cui si intende attivare la disposizione permanente
- codice IBAN (bancario o postale)
- codice fiscale e/o partita Iva dell'intestatario del conto corrente
- codice fiscale dell'avente diritto di firma sul conto corrente, laddove diverso dall'intestatario

NOTA PER IL CLIENTE: ricordiamo che la domiciliazione dei pagamenti a mezzo c/c bancario o postale (SEPA), se previsto dalla tipologia contrattuale, sostituisce la richiesta di deposito cauzionale o, se già versato, ne prevede il rimborso maggiorato degli interessi maturati al tasso legale.

PAGAMENTO E SCADENZA DELLA BOLLETTA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata sul riepilogo. In ogni caso il termine di scadenza del pagamento non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della fattura.

La bolletta può essere pagata:

- con addebito permanente in conto corrente bancario o postale;
- utilizzando il bollettino bancario "frecchia", senza alcun onere, presso Unicredit Banca e Casse Rurali Trentine; presso tutte le altre banche, con eventuali oneri a carico del Cliente; il bollettino "frecchia" è anche pagabile tramite i servizi Internet Banking delle maggiori banche.
- a mezzo bollettino di c/c postale precompilato allegato alla bolletta, se richiesto dal Cliente al numero verde 800.99.00.78, con l'addebito delle relative spese di commissione.
- nelle ricevitorie abilitate al servizio Lottomatica, per importi fino a 1.500 Euro, utilizzando l'apposito codice di barre e con l'addebito delle relative spese di commissione.

E' possibile la rateizzazione di quanto dovuto, nei casi previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, come da delibera n.229/01 per il gas naturale e n.200/99 per l'energia elettrica. Tale richiesta di rateizzazione deve essere comunicata al numero verde 800.99.00.78 almeno 10 giorni prima della scadenza della fattura.

In caso di pagamento posticipato saranno addebitati gli interessi per i giorni di ritardato pagamento, nella misura del tasso di riferimento BCE, incrementato di 3,5 punti percentuali. Il mancato pagamento può determinare la sospensione della fornitura, come previsto dal vigente regolamento. Eventuali importi faturati per attività diverse dalla somministrazione del servizio possono essere pagati separatamente previa comunicazione al numero verde 800.99.00.78 almeno 10 giorni prima della scadenza della fattura.

BOLLETTE NON PAGATE

Ricordiamo che la bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, onde evitare la sospensione della fornitura.

Se ha già pagato, per favore ignori l'eventuale sollecito ricevuto.

Se deve ancora pagare, consigliamo di farlo subito, nelle modalità indicate nel paragrafo "Pagamento e scadenza della bolletta".

Se è in corso la sospensione della fornitura, può evitarla inviando tempestivamente la documentazione dell'avvenuto pagamento al numero di fax 0461 362.447 o all'indirizzo email credit@cert.trenta.it.

Se paga dopo che la fornitura è stata sospesa, addebiteremo le spese previste per la sospensione e riattivazione, pari a € 72,83 per energia elettrica (ridotte ad € 59,42 nel caso di utenze già predisposte per la telegestione – commi 19.3 e 24.1 all. "B" delib. AEEG n. 348/07), € 155 per la fornitura di Gas ed € 100 per la fornitura di Acqua. La fornitura sarà ripristinata dopo il riscontro dell'avvenuto pagamento.

cliente COMUNE DI CADERZONE TERME
 codice partner 2154357
 codice fiscale 00293350229 partita IVA 00293350229
 conto contrattuale 5287264
 COMUNE DI CADERZONE TERME -

mercato libero offerta: Convenzione APAC 2013

tipologia di contratto: usi diversi - BTA6
 contratto n. 11479399 data attivazione 01/07/2010

codice POD: IT221E00600260

tensione: BT - Trifase 400V

potenza impegnata (contrattuale): 20,00 kW

potenza disponibile: 25,00 kW

fattura n° 41402846404
 emessa il 16/09/2014

consumo kWh
1.677
 importo euro
444,17
 periodo fatturato
01 Agosto 2014
31 Agosto 2014
 scadenza
16/12/2014

QUADRO SINTETICO euro
 servizi di vendita 165,50
 servizi di rete 177,61
 imposte 20,96

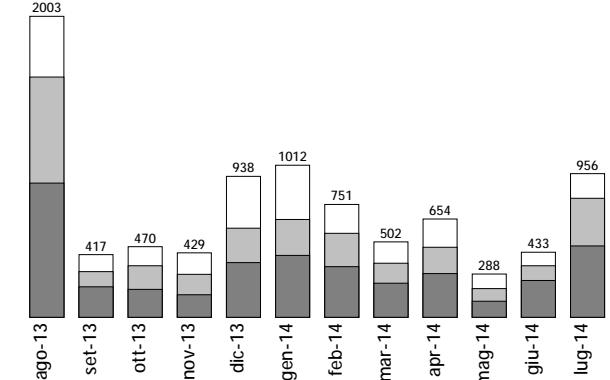
descrizione IVA	imponibile	IVA
Iva 22%	364,07	80,10
TOTALE IVA (IVA ad esigibilità immediata)		80,10
TOTALE BOLLETTA		444,17

energia elettrica
 fornitura di VIA PRATI, ANC
 38080 CADERZONE TERME



riepilogo consumi unità di misura: kWh

consumo annuo: F1: 3.890 F2: 2.597 F3: 2.366

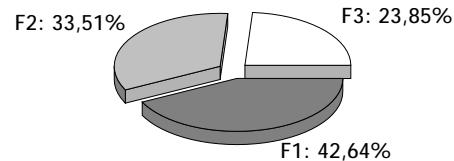


consumo fatturato: F1: 715 F2: 562 F3: 400

periodo di conguaglio: 01/08/2014 - 31/08/2014

consumo rilevato: F1: 715 F2: 562 F3: 400

consumo medio giornaliero: F1: 23,06 F2: 18,13 F3: 12,9



lettura contatore: 09T4E5B2416155388 di tipo elettronico trattato a fasce

31/07/2014 31/08/2014

UM	fascia	rilevata	rilevata				
kWh	F1	16.504	17.219				
	F2	11.068	11.630				
	F3	10.273	10.673				
kvarh	F1	2.725	2.759				
	F2	2.109	2.170				
	F3	2.048	2.071				
kW		12	12				

Comunicazioni A.E.E.G.

verifichi in ultima pagina, nello spazio dedicato, la presenza di eventuali comunicazioni da parte dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas



segnalazione guasti - pronto intervento
 tel. 800.969.888

distributore: SET Distribuzione SpA
 (attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno)



Quadro di dettaglio

periodo	scaglione	unità di misura	prezzi unitari Euro	quantità	totale Euro
Periodo di consumo a saldo					
servizi di vendita					
quota fissa					
commercializzazione vendita	01/08/2014 - 31/08/2014 - 1 mese	€/cliente/mese	6,148892		6,15
componente di dispacciamento	01/08/2014 - 31/08/2014 - 1 mese	€/cliente/mese	-0,050000		-0,05
					6,10
quota energia					
energia - F1	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,077670	715	55,53
energia - F2	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,068340	562	38,41
energia - F3	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,061990	400	24,80
perdite di rete - F1	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,008078	715	5,78
perdite di rete - F2	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,007107	562	3,99
perdite di rete - F3	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,006447	400	2,58
dispacciamento - F1	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,015380	715	11,00
dispacciamento - F2	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,015380	562	8,64
dispacciamento - F3	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,015380	400	6,15
energia verde	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,001500	1.677	2,52
					159,40
totale servizi di vendita					165,50
servizi di rete					
quota fissa					
quota fissa	01/08/2014 - 31/08/2014 - 1 mese	€/cliente/mese	13,810000		13,81
					13,81
quota potenza					
quota potenza	01/08/2014 - 31/08/2014 - 1 mese	€/kW/mese	2,655285	12,30	32,66
					32,66
quota variabile					
quota variabile - F1	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,078202	715	55,91
quota variabile - F2	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,078202	562	43,95
quota variabile - F3	01/08/2014 - 31/08/2014	€/kWh	0,078202	400	31,28
					131,14
totale servizi di rete					177,61
Imposte					
imposte					
accisa	01/08/2014 - 31/08/2014 da 0 a 200000	€/kWh	0,012500	1.677	20,96
					20,96
totale Imposte					20,96
Totale netto IVA					
Cod. Descrizione IVA					
22	Iva 22%	Imponibile	364,07		80,10
TOTALE BOLLETTA					444,17
Comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas					

... segue - quadro di dettaglio

Comunicazione ai sensi delle delibere A.E.E.G. 67/2013/R/com e 173/2013/R/com:

SOLLECITO-SOSPENSIONE

In caso di mancato pagamento, a decorrere dal settimo giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura, Trenta potrà inviare al Cliente una comunicazione di mancato pagamento. Trenta inoltre potrà inviare un sollecito tramite raccomandata o posta elettronica certificata, con indicazione di un termine non inferiore a 20 giorni in cui provvedere al pagamento, decorso il quale, in caso di mancata ricezione di un'attestazione del pagamento delle somme dovute da inoltrarsi a mezzo fax o posta elettronica certificata al numero che sarà indicato nella comunicazione, Trenta decorsi non meno di 3 giorni lavorativi dal suddetto termine, potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del Cliente. In tutti i casi di sospensione e risoluzione, anche se relativi solo ad uno o a più siti, è fatto salvo il diritto di Trenta di richiedere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e alle spese relative alle operazioni di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

INDENNIZZI

La Società, è tenuta a corrispondere al cliente un indennizzo automatico pari ad Euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza senza l'invio della comunicazione di costituzione di messa in mora a mezzo raccomandata.

La società è inoltre tenuta alla corresponsione di un indennizzo pari ad Euro 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:

-il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento;

-il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio;

-il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

Nei suddetti casi, al cliente finale la Società non può chiedere il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura.

Tariffe di riferimento dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas

decorrenza 1/10/2013 del A.E.E.G. 405/2013/R/com, 408/2013/R/eel; decorrenza 1/1/2014 del A.E.E.G. 607/2013/R/EEL, 637/2013/R/EEL, 638/2013/R/EEL, 641/2013/R/COM; decorrenza 1/4/2014 del A.E.E.G. 133/2014/R/COM, 136/2014/R/EEL; decorrenza 1/7/2014 del AEEGSI 311/2014/R/COM, 312/2014/R/EEL.

Accise: decorrenza 01/01/01 L. n.388 del 23/12/2000; decorrenza 01/01/12 D.M.F. del 30/12/2011, decorrenza 01/06/12 D.L. 2 marzo 2012, n. 16 convertito con la Legge 26 aprile 2012, n. 44.

Additionali: decorrenza 01/01/01 L. n.388 del 23/12/2000; dal 01/01/12 sopprese dal D.M.F. del 30/12/2011 tranne che per le sole Regioni a Statuto Speciale (salvo loro provvedimento di non applicazione); dal 01/04/12 sopprese per tutte le regioni dal D.L. 2 marzo 2012, n. 16 convertito con la Legge 26 aprile 2012, n. 44;

Le variazioni si applicano con il criterio del "pro-die", tutti i valori presenti in fattura possono essere oggetto di conguaglio.

Trenta è disponibile su richiesta scritta da parte del Cliente a fornire ulteriori disaggregazioni dei corrispettivi fatturati per singole componenti della tariffa o del prezzo contrattualmente concordato ai sensi della del 202/09 art. 6.3

Glossario dei principali termini utilizzati nei documenti di fatturazione (del. AEEG 194/2012/R/COM)

- sul sito di Trenta www.trenta.it al menu "normativa"

- sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas al sito <http://www.autorita.energia.it/allegati/docs/12/194-12.pdf>

Ulteriori informazioni

		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Trenta spa nel 2012 e nel 2013		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2012 e nel 2013	
Fonti primarie utilizzate		Anno (2013)	Anno (2012)	Anno (2013)	Anno (2012)
- Fonti rinnovabili		%	%	%	%
- Carbone	100,00%	100,00%	100,00%	37,50%	30,70%
- Gas Naturale	0,00%	0,00%	0,00%	18,50%	18,90%
- Prodotti Petroliferi	0,00%	0,00%	0,00%	33,70%	39,80%
- Nucleare	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	1,30%
- Altre Fonti	0,00%	0,00%	0,00%	4,70%	4,20%
				5,60%	5,80%

Il valore del cosifì dell'ultimo periodo calcolato sull'energia reattiva è : 1,00
L'addebito del cosifì ha carattere di penalità.

